

# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

## ESCOLA EDUMAR



## ÍNDEX

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. LA CONVIVÈNCIA.....                                                 | 5  |
| 2. MISSIÓ, VALORS I VISIÓ / CONTEXTUALITZACIÓ .....                    | 6  |
| 3. JUSTIFICACIÓ.....                                                   | 9  |
| 4. ORGANITZACIÓ DE CENTRE: Normes de convivència.....                  | 11 |
| 5. MARC LEGAL .....                                                    | 13 |
| 6. NIVELLS, TEMES I ÀMBITS D'INTERVENCIÓ .....                         | 14 |
| 7. DIAGNOSI .....                                                      | 15 |
| 7.1. INCLUSIÓ .....                                                    | 15 |
| 7.2. CONFLICTES GREUS.....                                             | 17 |
| 7.3. GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES.....                  | 20 |
| 7.4. ACOLLIDA .....                                                    | 22 |
| 8. OBJECTIUS GENERALS, OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS.....          | 24 |
| 9. PLANIFICACIÓ.....                                                   | 28 |
| 9.1 VALORS I ACTITUDS.....                                             | 28 |
| 9.1.1 INCLUSIÓ .....                                                   | 28 |
| 9.2 RESOLUCIÓ DE CONFLICTES .....                                      | 29 |
| 9.2.1 RESOLUCIÓ DE CONFLICTES GREUS .....                              | 29 |
| 9.2.2 GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES.....                 | 31 |
| 9.3 ORGANITZACIÓ DE CENTRE.....                                        | 33 |
| 9.3.1 ACOLLIDA .....                                                   | 33 |
| 10. RESUM D'ACCIONS A REALITZAR DURANT EL CURS ESCOLAR 2020/2021 ..... | 36 |
| 11. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ .....                                         | 40 |
| 11.1. PROTOCOL EN CAS DE CONFLICTE GREU .....                          | 40 |
| 11.2. CIRCUIT SIMPLIFICAT D'INTERVENCIÓ .....                          | 40 |
| 12. CONCLUSIÓ .....                                                    | 42 |
| 13. SEGUIMENT DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.....                         | 46 |
| 14. BIBLIOGRAFIA.....                                                  | 47 |

Na Susana Tarapiella Carreño com a directora de l'Escola Edumar de Castelldefels,

CERTIFICO que:

Aquest Projecte de Convivència de Centre ha estat aprovat en sessió ordinària de Consell Escolar, per tots els seus membres, amb data 29 de gener de 2021 en el punt 2 de l'ordre del dia.

Susana Tarapiella Carreño

## 1. LA CONVIVÈNCIA

El projecte de convivència és un document que reflecteix les accions que el centre educatiu desenvolupa per capacitar tota la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels possibles conflictes que puguin sorgir en el dia a dia.

En el marc d'una societat complexa i culturalment diversa, entenem la convivència com allò que permet el desplegament de relacions sanes amb un mateix o una mateixa, i amb les altres persones, fomentada en la dignitat humana i amb el respecte als Drets Humans.

El nostre Projecte Educatiu, del qual el Projecte de Convivència en forma part, es basa en garantir l'atenció a la diversitat i la inclusió que treballa amb metodologies que potencien l'atenció individualitzada. Incorporem les famílies en la gestió i en la vida del centre i comptem amb la seva col·laboració en el procés d'aprenentatge dels seus fills/es. Fomentem la coeducació, la igualtat d'oportunitats per a tothom, i creiem en la inclusió com a força d'acollida de la diversitat i en la creació d'un entorn que afavoreixi i garanteixi el creixement de tot el seu alumnat des del respecte envers un mateix o una mateixa i envers l'altre o l'altra, així com la llibertat i la responsabilitat de crear una societat més amable, acollidora i plural.

Entenem l'escola com un espai social i privilegiat on totes les persones adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb les altres persones, un espai on aprendre a viure i conviure de manera que la nostra pedagogia del respecte ens ajudi a tots i a totes a ser millors persones amb la voluntat de construir un món millor.

Per educar en la convivència vetllem pel **desenvolupament integral dels infants**, promovent el **respecte, la responsabilitat, la participació i fomentant l'autonomia personal** per tal de formar persones competents i respectuoses amb la diversitat. La finalitat del centre és contribuir al **creixement personal** del nostre alumnat en el **procés de socialització i individualització**.

## 2. MISSIÓ, VALORS I VISIÓ / CONTEXTUALITZACIÓ

La **missió** de l'escola té per objectiu el **desenvolupament integral dels infants**, educant en el **respecte, la responsabilitat, la participació i fomentant l'autonomia personal** per tal de formar persones competents i respectuoses amb la diversitat. La finalitat del centre és contribuir al **creixement personal** del nostre alumnat en el **procés de socialització i individualització**. Tanmateix, desenvolupar al màxim les capacitats i competències de tots i cadascun dels infants, com a principi fonamentador de **l'equitat** i garantia, alhora, de la **cohesió social**. Per tant, l'escola és identificada pels seus trets diferencials; la inclusió a l'aula, l'ús progressiu de les TAC, el diàleg i la participació.

Per altra banda, fomentem **els valors de respecte** cap les persones, fomenta **l'autonomia personal** i la **responsabilitat** de l'alumnat. L'atenció a la diversitat dels infants la contempla sota criteris d'**inclusió i coeducació**, de manera que el centre esdevingui **acollidor** i un marc de convivència per a tota la comunitat educativa. L'escola parteix d'una proposta pedagògica que té com a finalitat **l'educació integral** de l'alumnat. Així mateix, educa als infants per tal que esdevinguin **subjectes participatius i crítics en una societat democràtica, equitativa i plural**. La comunitat educativa defensa que els **aspectes emocionals** (motivació, metes, expectatives, autoconcepte, autoestima) estan íntimament lligats amb les capacitats cognitives. **L'alumne/a és el protagonista del seu procés d'aprenentatge**. El centre treballa de manera explícita, com a part bàsica del procés de socialització i convivència: els **valors morals** (esforç i responsabilitat); les **habilitats emocionals** (autoregulació) i les **relacions interpersonals** (respecte i diàleg) que permetran als infants formar part d'una **societat plural i canviant**. Entenem la **coeducació** com l'acció educativa que es fonamenta en el reconeixement de totes les potencialitats i individualitats de les nenes i dels nens, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant així la igualtat real d'oportunitats. La coeducació és una bona eina per garantir l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per la diversitat de l'alumnat.

A través de **l'educació intercultural** afavorim el creixement de l'alumnat de manera que prenguin consciència de la societat plural i democràtica en la què vivim i, a la vegada, que siguin respectuosos i respectuoses. La nostra voluntat és una educació centrada en la igualtat de drets, deures i oportunitats de totes les persones, i el dret a la diferència en un Marc de valors de convivència compartits. L'educació intercultural promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conèixer en una mateixa comunitat, i l'ús

de la llengua catalana en un marc plurilingüe com a element de cohesió i igualtat d'oportunitats. Entenem **el respecte** com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar; el respecte és el principi bàsic per conviure en societat, evitant així tot tipus de conflictes. En les relacions humanes, el respecte es manifesta en la manera de mirar l'altre o l'altra, i en com tractem les persones. Respectar implica ser atent o atenta, apropar-nos als altres amb la distància necessària per no envair-los. Dins d'aquest respecte contemplem el respecte a un mateix o a una mateixa, satisfent les pròpies necessitats, valorant les qualitats que un o una té, i acceptant els propis errors. És des d'aquest lloc des d'on serem capaços i capaces de respectar, valorar i acceptar les diferències i els errors dels altres i de les altres. Aquest respecte per un mateix passa per una construcció sana de l'autoestima i l'auto seguretat, aspectes que faciliten les relacions socials. D'altra banda també contemplem el respecte envers els i les altres, i el respecte al món. En aquest sentit, educar en el respecte implica l'acceptació i el reconeixement de les altres persones, dels seus drets i la seva forma de pensar. A l'escola concretem unes normes clares que garanteixen aquest respecte entre totes les persones de la comunitat educativa. I en relació al respecte al món, cal sensibilitzar l'alumnat de la importància de tenir cura del seu entorn més proper, de la natura i del medi ambient. En el marc del Projecte de Convivència, el respecte entre els diversos membres de la comunitat educativa constitueix un valor fonamental per tal d'aconseguir un bon clima de centre i l'èxit educatiu de tot. Finalment destaquem el valor de **l'esforç**, que en l'àmbit escolar constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment en tots els sentits; el valor de l'esforç ajudarà a les nenes i als nens a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. Al mateix temps, els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits. En quan a la responsabilitat en l'àmbit escolar ens referim a la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes. A l'escola concretem l'esforç i la responsabilitat en el compromís de l'alumnat amb el seu procés d'aprenentatge, entenent que l'etapa evolutiva dels 7 als 12 anys serà la que permetrà a la nena o al nen anar adquirint aquest compromís amb el propi procés d'aprenentatge.

**La visió** de l'escola és consolidar l'objectiu del **desenvolupament integral** del seu alumnat, **millorant les expectatives acadèmiques, personals i socials**. Ho farà mitjançant el **treball cooperatiu** i en equip, fent **inclusió** a les aules i potenciant la **competència d'aprendre a aprendre**. El centre vol formar a persones que siguin capaces d'adaptar-se als canvis i poder decidir el seu futur. Formar **persones autònomes** que puguin ser part activa de la societat canviant en la qual

vivim de forma responsable. Es vol garantir la presència de les **TIC com a eina d'ús quotidià**, amb el convenciment que les TAC aporten una millora en l'adquisició de les competències bàsiques. **Les famílies tenen un paper actiu** en tots els processos educatius dels alumnes i participen en les activitats del centre.

Creiem fonamental **l'acompanyament emocional** als infants que ens permet que les nenes i els nens creixin essent conscients de les pròpies emocions i les dels i de les altres, que les sàpiguem expressar i que les puguin utilitzar i gestionar de manera positiva. És així com anem consolidant unes actituds personals que ajuden a establir i mantenir bones relacions dins i fora de l'escola. Aquesta mirada també ens permet anar fent un camí enfocat en la cooperació i la gestió constructiva dels conflictes, afavorint també la convivència a l'escola, les relacions harmòniques i els vincles de confiança i de suport (Projecte KOMTÜ). L'acompanyament emocional ens aporta:

- Un bon desenvolupament de les competències socioemocionals com a element essencial per a la formació integral de l'alumnat.
- Un bon desenvolupament de la consciència emocional que ajuda a percebre els propis sentiments i emocions, identificar-los i posar-los nom.
- Una autoregulació, autocontrol i autogestió emocional que ajuda en la prevenció de contextos de tensions ambientals o relacionals, facilitant les sensacions de plaer i benestar.
- L'autonomia emocional que facilita als infants una autogestió personal que construeix d'una manera sana la seva autoestima, autoconeixement, la capacitat per demanar ajuda, la resiliència, l'autoeficàcia emocional, etc.
- El desplegament de la competència social que els i les ajudarà a mantenir bones relacions amb les altres persones i el domini d'habilitats socials, desplegant a la vegada una capacitat per comunicar-se efectivament, amb actituds pro socials i de cooperació. Aquí també hi apareix l'assertivitat entesa com la capacitat de saber defensar les pròpies idees acceptant i respectant també les de les altres persones.
- Una adquisició de competències per a la vida i el benestar que permet als infants ser capaços d'organitzar la seva vida de manera sana i equilibrada, facilitant-los experiències de satisfacció o benestar.
- La capacitat de prendre consciència d'un mateix o d'una mateixa i la millora de les condicions de les relacions interpersonals, afavorint la bona convivència i la prevenció dins del centre educatiu.

### 3. JUSTIFICACIÓ

Tenint en compte que un dels objectius del nostre Projecte Educatiu es basa en la creació d'un entorn on s'afavoreixi i es garanteixi el creixement de l'alumnat des del respecte envers un mateix o una mateixa, i envers els i les altres, així com la responsabilitat de crear una societat més acollidora i plural, cal l'elaboració d'un document de centre que impliqui a tota la Comunitat Educativa de manera que ens sigui possible conviure amb respecte i diàleg tenint en compte les visions i les sensibilitats diferents.

Quan parlem de convivència no ens limitem a la consideració de la conducta o dels problemes de disciplina; des del nostre punt de vista, la convivència implica que la institució contempli un projecte global d'organització de centre que parteixi de la prevenció. Els problemes de convivència, actualment, pràcticament són mínims, entenent "problemes" com situacions greus; tampoc vivim situacions de violència greu, en ocasions tenim algun alumne que mostra conductes disruptives.

El que ens trobem de manera més quotidiana són situacions de "conflicte" que considerem que hem d'acompanyar i cercar solucions que reforcin a les persones que es troben en aquestes situacions. El Projecte de Convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Per tant, ens trobem davant d'un document imprescindible per tal de mostrar el conjunt de valors que es viuen i es transmeten a l'Escola Edumar, i les activitats i actuacions que es realitzen per tal de promoure una bona convivència que capaci a l'alumnat per poder créixer en un entorn harmònic on la resolució dels conflictes es gestioni de manera positiva.

Són molts els motius que justifiquen la necessitat d'elaborar aquest document, més enllà de la normativa que ens obliga, ja que tota comunitat educativa necessita instruments que permetin abastar les diferents situacions que poden esdevenir i les orientacions necessàries i protocols per tal de restaurar les relacions humanes, aportant resolucions positives als conflictes. També cal dir que es tracta d'un document que va estretament lligat a les NOFC de l'Escola Edumar, ja que és en aquestes Normes d'Organització i Funcionament de Centre on trobarem la manera de gestionar diverses situacions i actuacions que es deriven del

present Pla de Convivència. En aquest sentit, ambdós documents són eines que ajudaran i orientaran al professorat i a altres membres de la Comunitat Educativa a l'hora de dur a terme pautes d'actuació clares i homogènies (entenent que situacions particulars poden portar a la valoració d'actuacions particulars) que garanteixin un treball sobre la convivència igual per a totes les persones de la comunitat.

Un altre dels motius que justifiquen la necessitat del present document és l'estreta relació que hi ha entre convivència i aprenentatge. L'alumnat es sent motivat per comprometre's en l'aprenentatge quan, entre altres coses, percep que l'entorn afavoreix l'aprenentatge. En aquest sentit, és imprescindible fomentar un bon clima de grup i d'escola, generant una bona cohesió de grup i organització que fomenti la interacció, la participació i el sentiment de pertinença.

Per tant, cal resoldre els petits conflictes i actuar en conflictes greus. És per aquest motiu que caldrà desplegar àmbits d'actuació d'ambient, de centre i d'entorn, de manera que els nivells d'actuació es centrin en la prevenció, la intervenció i l'organització, fomentant valors i actituds de convivència, de competència social i ciutadana, de gestió i resolució positiva de conflictes i d'organització i gestió de centre. Per tant, el present Projecte de Convivència de l'Escola Edumar és un document que forma part del Projecte Educatiu de Centre i recull les mesures de promoció de la convivència, els mecanismes per a la resolució pacífica dels conflictes, així com les mesures i actuacions d'intervenció educativa aplicables en el cas d'incompliment de les NOFC i d'acord amb la normativa vigent.

Es tracta, doncs, d'un document que reflecteix les accions que el centre desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes i és una eina que haurà de ser avaluada i enriquida segons les circumstàncies i l'efectivitat de les mesures previstes per la seva aplicació tan pel que fa al foment de la convivència escolar, com a la prevenció de conflictes de conductes contràries a la convivència, així com la resolució de situacions conflictives.

## **4. ORGANITZACIÓ DE CENTRE: Normes de convivència**

En el Consell d'alumnes d'octubre 2016 es van consensuar les normes de convivència de la nostra escola:

1. Ens cuidem
2. No fem mal i respectem als altres
3. Cuidem el material

### **Quan aquestes normes es trenquen:**

-Els tutors/es o monitors/es recullen per escrit totes les versions dels fets, deixant constància de tots els infants implicats i les seves mirades.

-Es convoca una reunió per parlar del problema on hi assistirà algun membre de l'equip directiu. Es pensen les conseqüències a aplicar a cadascun dels implicats i s'elabora un document que les recull, juntament amb la narració dels fets. Les conseqüències, a més de la vesant punitiva, han de tenir una part reparadora.

-Els tutors/es expliquen les conseqüències als infants.

-S'avisava a les famílies de tots els implicats i s'explica la situació. Se'ls convida a signar el document redactat davant la direcció del centre. En el cas dels infants de 5è i 6è, també es recull la seva signatura.

-Aquest document ha de quedar registrat a secretaria.

### **Conseqüències sancionadores:**

Comunitat petits: l'infant és apartat del grup (dins de l'aula), privat de fer alguna activitat grupal.

Comunitat mitjans: l'infant és apartat del grup (dins de l'aula), privat de fer alguna activitat grupal. En casos reiteratius l'infant pot sortir de l'aula i ser acollit per un altre grup.

Comunitat de grans: l'infant és apartat del grup (dins de l'aula), privat de fer alguna activitat grupal. En casos reiteratius l'infant pot sortir de l'aula i ser acollit per un altre grup. Si es considera oportú per la gravetat dels fets, l'infant deixarà d'assistir durant un dia a l'escola.

### **Conseqüències reparadores:**

Reflexionar amb els infants sobre la gravetat dels fets (pressa de consciència). Explicar-los la manera de reparar l'error que ha pactat l'equip de mestres, amb una activitat relacionada amb els fets: cuidar altres persones, refer materials o construir-ne de nous...

És interessant escoltar la veu dels infants implicats per saber que necessiten per sentir-se millor amb el que ha passat.

Tenint en compte les etapes de desenvolupament dels infants, i el que pertoca per cada edat o moment individual de cada infant, donem responsabilitats a l'alumnat en el compliment de les normes de l'escola, fent una evolució progressiva que va del límit a la norma. En aquest sentit, a partir de l'etapa 7-12 els nens i les nenes, de manera progressiva, podran anar participant en l'elaboració de les normes de cada grup, establint un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències de l'incompliment de les normes.

Fem explícites i compartim amb l'alumnat (sempre tenint en compte el moment evolutiu) aquelles normes de comportament, cura i bona convivència de l'escola i del grup de referència, preveient espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.

## 5. MARC LEGAL

El projecte reflecteix les accions que el centre educatiu desenvolupa per capacitar a tota la comunitat educativa en la millora de la convivència a l'aula, al centre o a l'entorn, afavorint els valors, actituds i hàbits relacionals. També recull les eines que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes i de crear una atmosfera de treball segur i saludable. Partint d'un aprenentatge col·lectiu amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit, tant a les actuacions com als processos.

Aquest document es basa en la normativa vigent concretada pel Departament d'Educació per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació d'aquest projecte de convivència en la [resolució ENS/585/2017 de 17 de març](#).

La [lleï orgànica 2/2006 de 3 de maig](#), d'educació estableix a l'article 121.2 de caràcter bàsic que el Projecte Educatiu de Centre inclogui un pla de convivència.

La [lleï 12/2009 del 10 de juliol](#). Article 7. Estableix que tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a una bona convivència i el deure de facilitar-la. Així mateix, en el capítol 5 sobre la convivència, es recullen els articles específics relatius al dret i deure de la convivència, els principis generals, la mediació, la protecció contra l'assetjament escolar i altres agressions i les mesures correctores essencials.

La [lleï 11/2014 del 10 d'octubre](#). Article 12.6. Insta a vetllar per la conscienciació i la prevenció de la violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i oferir mecanismes als centres perquè detectin situacions de discriminació o exclusió de qualsevol persona per les dites raons.

El [decret 102/2010 de 3 d'agost](#). Article 5. Indica que el Projecte Educatiu de Centre ha de contenir els valors i objectius que regeixen l'aprenentatge de la convivència. Article 23. Indica que les normes d'organització i funcionament de cada centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència i resolució de conflictes, especialment de la mediació.

El [decret 279/2006 de 4 de juliol](#), té per objecte la regulació dels drets i deures de l'alumnat, de les normes de convivència, de la mediació com a procés educatiu de gestió de conflictes i del règim disciplinari en els centres educatius no universitaris de Catalunya.

La [lleï 15/1999 de 13 de desembre](#) de protecció de dades de caràcter personal i normativa connectada.

La [lleï orgànica 15/2000 de 12 de gener](#) reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

La [lleï orgànica 10/1995 de 23 de novembre del codi penal](#). Títol V (responsabilitat penal de les persones físiques i també jurídiques).

## 6. NIVELLS, TEMES I ÀMBITS D'INTERVENCIÓ

El Projecte de convivència aborda tres nivells (Valors i actituds, Resolució de conflictes i Marc Organitzatiu), es planteja des de tres àmbits d'intervenció (Aula, Centre, Entorn) per treballar i desenvolupar els temes corresponents.

|         |                         | TEMES                                                                                                                                                                                                                         | ÀMBITS D'INTERVENCIÓ                   |
|---------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| NIVELLS | Valors i Actituds       | Coeducació<br>Educació intercultural<br>Educació per la pau<br>Educació socioemocional<br>Educar en el respecte<br>Educar en la gestió positiva dels conflictes<br>Educar en l'esforç i la responsabilitat<br><u>Inclusió</u> | Aula<br><br><br><br><br><br><br>Centre |
|         | Resolució de Conflictes | Absentisme<br><u>Conflictes greus</u><br><u>Gestió i resolució positiva dels conflictes</u>                                                                                                                                   |                                        |
|         | Organització de centre  | <u>Acollida</u><br>Comunicació<br>Estructura i gestió de recursos<br>Norma<br>Participació                                                                                                                                    | Entorn                                 |

## 7. DIAGNOSI<sup>1</sup>

En aquest apartat compartim una reflexió sobre la diagnosi actual del nostre centre a partir de les aportacions del claustre en relació al qüestionari extret dels documents per a la l'elaboració de PdC ofert pel Departament d'Educació. Aquest mateix qüestionari va ser respost per diferents famílies de l'escola, membres de la comissió mixta de Convivència.

En aquesta diagnosi es concreta el moment en què ens trobem i les diferents actuacions que duem a terme. Aquesta diagnosi s'ha elaborat tenint en compte com entenem els diferents temes exposats a l'apartat anterior, que formen part d'aquest Projecte de Convivència i que han de ser abastats i tractats per tal de caminar envers un millor horitzó. Per tant, les actuacions de l'escola sempre aniran encaminades a promoure el creixement integral de les persones, el desenvolupament d'actuacions que afavoreixin la bona convivència i la prevenció amb la voluntat de crear actituds de cura envers els i les altres per resoldre els conflictes mitjançant el diàleg i sempre amb una mirada constructiva.

La diagnosi d'aquest PdC pel curs 2019-2020 s'ha centrat en els següents àmbits:

- ✓ Inclusió
- ✓ Conflictes greus
- ✓ Resolució i gestió positiva de conflictes
- ✓ Acollida

### 7.1. INCLUSIÓ

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants, nenes i nens, unes bones expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o singularitats, i els aporta l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge. L'educació inclusiva és un dels principis fonamentals del sistema educatiu català i de la nostra escola ja que suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. En aquest sentit, la inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat, fet que implica identificar les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat per tal de cercar-les i eliminar-les o minimitzar-les. Per tant, a través de l'educació inclusiva podrem crear nous marcs de convivència i generar noves complicitats que afavoreixin

---

<sup>1</sup> Diagnosi realitzada durant el curs escolar 2019/2020

l'equitat i la cohesió social per tal d'avançar, col·lectivament, en la igualtat de drets i oportunitats de totes les persones, sense discriminacions. La inclusió ens aporta:

- Un model d'escola que afavoreix la construcció d'una societat inclusiva.
- El reconeixement de la diversitat com un fet universal.
- Un sistema que pot donar resposta a tot l'alumnat.
- La personalització de l'aprenentatge perquè cada alumne o alumna pugui desenvolupar al màxim les seves potencialitats.
- L'equitat i la igualtat d'oportunitats com a dret de tot l'alumnat a rebre una educació integral i amb expectatives d'èxit.
- La participació i la coresponsabilitat per construir un projecte comú a partir del diàleg, la comunicació i el respecte.
- Disposar d'un conjunt de mesures i suports destinats a tot l'alumnat, amb la finalitat que avancin en l'assoliment de les competències de cada etapa evolutiva i la transició a la vida adulta, tot afavorint el seu desenvolupament personal i social, en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.
- Un canvi de mirada envers les expectatives d'aprenentatge de tot l'alumnat, un reconeixement de les possibilitats d'aprendre els uns i les unes, dels i de les altres i un treball interactiu dels professionals per donar respostes adequades a les necessitats de l'alumnat.

### **De l'anàlisi dels qüestionaris hem extret:**

#### **Punts molt forts**

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.
- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

- Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

#### Punts forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem un currículum inclusiu.
- Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.

#### Punts febles

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.
- Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.
- Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

### **7.2. CONFLICTES GREUS**

Considerem conflictes greus aquelles conductes que perjudiquen greument la convivència escolar. En ocasions, en els centres educatius es donen conductes que afecten tant les persones com el procés d'ensenyament i aprenentatge. Aquestes conductes tenen a veure amb l'incompliment de normes o amb la manca de competències socioemocionals que afecten les relacions entre iguals i les que s'estableixen amb altres membres de la comunitat educativa. La gravetat dels conflictes depèn de diversos factors: l'impacte immediat, la visibilitat, el dany causat a les persones implicades, al grup o a la institució, l'afectació al clima escolar, etc.

Cal distingir entre les conductes i els actes contraris a la convivència de les conductes i els actes que perjudiquin greument la convivència. Les conductes i els actes contraris a la convivència es corresponen a totes aquelles irregularitats en què incorrin els alumnes, i comporten l'adopció de les mesures que estableixin les normes de convivència del centre.

Entenem com a conflictes greus, les conductes següents:

- a) Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de llurs pertinences i els actes que atemptin greument contra llur intimitat o llur integritat personal.
- b) L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, el deteriorament greu de les dependències o els equipaments del centre, la falsificació o la sostracció de documents i materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar.
- c) Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació a aquests actes.

Aquestes conductes han de ser considerades especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

### **De l'anàlisi dels qüestionaris hem extret:**

#### Punts molt forts

- Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.

#### Punts forts

- Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.

- Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

### Punts febles

- Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.
- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.
- Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.
- Incorporarem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.

### **7.3. GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES**

Per la gestió i resolució positiva de conflictes hem de fomentar en el nostre alumnat l'educació per la no violència i per la pau. El nostre objectiu principal, a través de l'educació per la no violència, és el de fomentar una cultura que ens ajudi a preservar la vida de totes les persones. Entenem la Pau com un estat de convivència que ens aporta harmonia i ens permet poder tenir societats lliures i equitatives, amb valors sòlids i comportaments i actituds que afavoreixen el fet de poder viure en pau. L'educació per la pau ens aporta:

- L'articulació d'una vida en comú harmònica.
- La posada en pràctica d'accions concretes que afavoreixen la bona convivència i que gestionen el conflicte com una oportunitat per dialogar i resoldre des de l'harmonia i la serenitat.
- Donar valor a la importància de respectar els drets humans de totes les persones.
- Incloure al currículum, de manera transversal, continguts propis de l'Educació per la Pau, entenent-la com aquella que té la Pau com a objectiu a l'hora de contribuir a la construcció d'una societat fonamentada en els valors propis de la cultura de la pau.

En relació a l'educació per la gestió i resolució positiva dels conflictes, en aquest àmbit tenim com a objectiu primordial proporcionar eines a l'alumnat, estratègies i habilitats per entendre i viure el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo. És per aquest motiu que des de l'escola cal desplegar eines de prevenció i de gestió davant del conflicte, proporcionant habilitats i estratègies que els permetin evitar l'aparició de conductes violentes.

A nivell individual, l'objectiu serà el desenvolupament de les competències necessàries per gestionar els conflictes positivament, de manera autònoma i responsable amb l'acompanyament proper de l'adult sempre que sigui necessari. En aquest sentit, dependrà molt del moment evolutiu de l'infant que es troba en una situació de conflicte.

A nivell grupal, caldrà promoure la cohesió del grup, la comunicació, la presa de decisions de manera consensuada i el treball cooperatiu per tal de potenciar un clima que faciliti les relacions interpersonals. A partir d'aquí, caldrà anar valorant la necessitat de posar en marxa altres estratègies d'intervenció, sempre tenint en compte la manera de ser de l'infant o infants que es troben en el conflicte que s'està resolent. L'escola sempre haurà de vetllar per una bona

convivència centrada en la creació de vincles i actuacions que “facin comunitat” sempre amb la voluntat de restablir les relacions personals en cas de conflictes.

### **De l'anàlisi dels qüestionaris hem extret:**

#### Punts molt forts

- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

#### Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

#### Punts febles

- Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'un servei de mediació escolar.

- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

#### **7.4. ACOLLIDA**

Per tal d'afavorir una bona convivència i de poder activar estratègies de prevenció i de resolució, sentim important cuidar, des de la perspectiva d'organització de centre, aspectes com l'acollida de l'alumnat i les famílies noves a l'escola.

Considerem el temps d'acollida com un moment importantíssim per conrear unes bases sòlides per la bona convivència al centre. En aquest sentit, al PEC i les NOFC es poden consultar com cuidem, des de l'escola, aquest temps d'acollida i l'arribada de les noves famílies i dels infants nous. Preveiem estratègies i actuacions per afavorir el coneixement mutu entre els infants i per facilitar la cohesió del grup.

#### **De l'anàlisi dels qüestionaris hem extret:**

##### Punts molt forts

- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.

##### Punts forts

- Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.

- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.
- Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.
- Preveiem una imatge acollidora del centre.
- Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.
- Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

#### Punts febles

- Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.
- Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.
- Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.
- Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.

- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.
- Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.
- Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.
- Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

## 8. OBJECTIUS GENERALS, OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS

| Objectius generals                                                                                  | Objectius específics                                                                                                                                          | Indicadors                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar. | 1.1. Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. | Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar.                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                     | 1.3. Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.                            | Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència.                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                     | 1.4. Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.                                                                                                      | Existència de la comissió de convivència.<br>Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència.                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                     | 1.5. Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.                                                                           | Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar<br>Percentatge de professorat format en temes de convivència.                                                                                                                                   |
| 2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.                   | 2.1. Potenciar les competències socioemocionals.                                                                                                              | Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat.<br>Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat.<br>Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional. |
|                                                                                                     | 2.2. Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.                                                            | Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes.<br>Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, etc.).                                                     |
|                                                                                                     | 2.3. Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç,                                                               | Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors.<br>Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                    |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                    | responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.       | centre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                    | 2.4. Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.                                             | Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.<br>Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.<br>Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                    | 2.5. Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.        | Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència.<br>Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial.<br>Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre.                                                                                                                                                                                                                             |
| 3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits. | 3.1. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.                             | Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.).<br>Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat.<br>Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.).<br>Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies. |
|                                                                                                    | 3.2. Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. | Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes.<br>Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu.<br>Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre.<br>Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials.<br>Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat.                                               |

|                                                                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      | 3.5. Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.                                                             | <p>Índex d'absentisme.</p> <p>Índex d'abandonament escolar.</p> <p>Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora.</p> <p>Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis.</p> |
| 4.Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte. | 4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.                           | Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                      | 4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.                            | <p>Existència d'un servei de mediació en el centre.</p> <p>Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació.</p> <p>Nombre de casos atesos en el servei de mediació.</p> <p>Percentatge de casos atesos resolts.</p> <p>Participació en les trobades de centres mediadors.</p> <p>Col·laboració del centre amb els serveis de mediació comunitària.</p>                |
| 5.Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan                 | 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.                         | <p>Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.).</p> <p>Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals.</p> <p>Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència.</p> <p>Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre.</p>               |
|                                                                                                      | 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. | <p>Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar.</p> <p>Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre</p> <p>Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció.</p>                                                                                           |

|                                                              |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| possible preservar i enriquir la vida de totes les persones. |                                                                                                                              | <p>Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AFA.</p> <p>Participació de l'AFA en els processos d'acollida de les famílies.</p> <p>Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                              | 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar. | <p>Existència d'un protocol de comunicació.</p> <p>Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.).</p> <p>Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar.</p> <p>Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar.</p> <p>Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar.</p> <p>Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar.</p> <p>Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.).</p> |

## 9. PLANIFICACIÓ

### 9.1 VALORS I ACTITUDS

#### 9.1.1 INCLUSIÓ

| Actuacions                                                                                                                                                                                                           | Recursos                                                                                                          | Nivell d'actuació                                                  | Temporalització                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills.         | Carta de compromís educatiu. <a href="#">Recurs D2</a>                                                            | Aula, Equip Directiu i Claustre                                    | Curs 2020/2021                     |
| Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida.                                                                                                                  | Aplicació de comunicació Additio/Edvoice. Eina de treball i comunicació a la comunitat de grans: Gsuite.          | Aula, Equip Directiu i Claustre                                    | Curs 2020/2021                     |
| Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívic, etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. | Projecte per a l'èxit educatiu a favor de l'alumnat (POEFA): escenaris creatius. Projecte escoles amunt.          | Equip Directiu, Claustre, Ajuntament i castellers de Castelldefels | Curs 2020/2021                     |
| Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari.                                                                                                                                  | Projecte Eslora. Biblioteca oberta al barri (per seguretat tancada)                                               | Equip Directiu i Comunitat Educativa                               | Curs 2020/2021                     |
| Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva.                                                                                                                                          | Seminari: grup de treball d'Educació Especial de Castelldefels.                                                   | Equip d'Educació Especial i EAP                                    | Curs 2020/2021                     |
| Potenciar les relacions de partenariat amb altres entitats de l'entorn per tal d'implicar l'alumnat en accions conjuntes que afavoreixin el seu èxit educatiu.                                                       | Projecte Sharing to Learn amb el British School.<br>Programa d'Èxit Educatiu.<br>Pla Educatiu de l'Esport Català. | Equip Directiu, Claustre, Ajuntament i Comunitat Educativa.        | <b>Posposat COVID</b><br>2021/2022 |
| Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en activitats extraescolars i l'educació en el lleure per reduir les desigualtats i afavorir el sentiment de pertinença i l'arrelament en el territori. | Activitats extraescolars.                                                                                         | Equip Directiu i Fundació Pere Tarrés.                             | <b>Posposat COVID</b><br>2021/2022 |

## 9.2 RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

### 9.2.1 RESOLUCIÓ DE CONFLICTES GREUS

| Actuacions                                                                                                                                                                                                                                            | Recursos                                                                                                                                     | Nivell d'actuació                                                 | Temporalització |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Incloure la valoració de l'aplicació dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.                                                                         | Elaborar protocol d'àmbit convivencial. Valoració del protocol en la memòria anual de centre.                                                | Comissió de convivència, Equip Directiu i Comunitats              | Curs 2020/2021  |
| Aportar les experiències al voltant de la resolució de casos de conflictes greus que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn.                                              | Reunions de traspàs primària-secundària. <a href="#">Recurs H2</a>                                                                           | Equip Directiu, EAP, Equip d'Educació Especial i tutors/es de 6è. | Curs 2020/2021  |
| Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.).                                                                                            | Tallers de sensibilització sobre violència masclista, Internet segura, transgènere, atenció a la diversitat i resolució de conflictes.       | Comunitat de grans, comunitat de mitjans i famílies               | Curs 2020/2021  |
| Fer conèixer a tota la comunitat educativa l'existència i funcionament de la Unitat de Suport a la Convivència Escolar (USCE), que ofereix assessorament telefònic i també presencial en el cas que els serveis territorials ho considerin necessari. | Unitat de Suport a la Convivència Escolar (USCE). <a href="#">Recurs F3</a> Telèfon: 935.516.968                                             | Comunitat Educativa                                               | Curs 2020/2021  |
| Garantir que les mesures correctores i sancionadores incloguin accions educatives.                                                                                                                                                                    | Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu. <a href="#">Recurs F4</a><br>Mesures reparadores i restauratives. <a href="#">Recurs F4</a> | Comunitat Educativa                                               | Curs 2020/2021  |
| Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes.                                                                           | Formacions de centre, formacions al professorat sobre la gestió i resolució de conflictes. <a href="#">Recurs G1</a>                         | Comunitat Educativa                                               | Curs 2020/2021  |
| Promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat dins del centre                                                                                      | Mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència del centre.                                                       | Comissió de Convivència i Comunitat Educativa                     | Curs 2020/2021  |

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                        |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| (manteniment, neteja, acompanyament, etc.).                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                        |                |
| Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.                                 | Fitxa de bones pràctiques. <a href="#">Recurs H1</a>                                                                                                                                                                           | Comissió de Convivència i Equip Directiu                                                               | Curs 2020/2021 |
| Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció). | Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu. <a href="#">Recurs F4</a><br>Implicació de l'alumne/a en la resolució de conflictes greus (reflexió, practiques reparadores i restauratives, etc.). <a href="#">Recurs F4</a> | Equip Directiu, Comissió de Convivència, tutors/es i Comunitat Educativa.                              | Curs 2020/2021 |
| Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu.                                               | Elaboració d'una carta de mesures educatives específiques per a la reincorporació de l'alumnat a l'aula després d'un conflicte greu. <a href="#">Recurs F3</a>                                                                 | Comissió de Convivència i Equip Directiu.                                                              | Curs 2020/2021 |
| Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.).                                                               | Coordinació amb l'equip docent de la intervenció d'especialistes a l'aula (orientadors/es, EAP, vetlladors/es, etc.).                                                                                                          | Equip Directiu, Comunitats de Grans, Mitjans i Petits, Equip d'Educació Especial i Equip d'Orientadors | Curs 2020/2021 |
| Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula.                           | Dinàmiques en les assemblees de l'aula per ajudar en la resolució de conflictes greus.                                                                                                                                         | Comunitat de Mitjans i Grans                                                                           | Curs 2020/2021 |
| Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes greus. <a href="#">Recurs B1</a>                                                       | Seminari Grup de Treball Educació Especial de Castelldefels.                                                                                                                                                                   | Equip Directiu, Equip d'Educació Especial i Serveis Socials (si s'escau)                               | Curs 2020/2021 |

### 9.2.2 GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

| Actuacions                                                                                                                                                      | Recursos                                                                                                                     | Nivell d'actuació                        | Temporalització                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.                      | Circuit simplificat d'intervenció. <a href="#">Recurs C2</a><br>Elaboració d'un protocol de centre.                          | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021                          |
| Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.                             | Elaboració d'un protocol de centre. <a href="#">Recurs C2</a>                                                                | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021                          |
| Promoure Projectes de convivència d'àmbit comunitari en el marc dels Plans Educatius d'Entorn o altres projectes socioeducatius.                                | Participació en projectes de convivència d'àmbit comunitari en el marc dels Plans Educatius d'Entorn en cas que es proposin. | Equip Directiu i Comissió de Convivència | <b>Posposat COVID</b><br>Curs 2021/2022 |
| Promoure que les entitats de l'entorn incloguin entre les seves actuacions activitats i tallers sobre les habilitats per gestionar positivament els conflictes. | Activitats i tallers sobre les habilitats per gestionar positivament els conflictes.                                         | Comunitat de Mitjans i Grans             | Curs 2020/2021                          |
| Elaborar un projecte de mediació de centre.                                                                                                                     | Projecte de mediació de centre.                                                                                              | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021                          |
| Difondre la cultura de mediació mitjançant, tríptics, murals, vídeos, la celebració del dia de la mediació, etc.                                                | Projecte de mediació de centre.                                                                                              | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021                          |
| Impulsar les trobades d'alumnat mediador als diferents territoris.                                                                                              | Projecte de mediació de centre.                                                                                              | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021                          |
| Impulsar projectes que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals (tutoria entre iguals, aprenentatge entre iguals, apadrinament, etc.).        | Activitats d'escola: padrins de lectura, ambients, tallers, assemblees, convivències...                                      | Comunitat Educativa                      | Curs 2020/2021                          |
| Fomentar que la xarxa de suport entre iguals compti amb alumnat mediador.                                                                                       | Projectes de mediació, assemblees i formació de mediadors/es.                                                                | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021                          |
| Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació                                                                                                      | Pla de formació de zona sobre la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs G1</a>                                  | Comunitat Educativa                      | Curs 2020/2021                          |

|                                                                                                                                                                                  |                                                                            |                                          |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------|
| al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes, convivència i mediació escolar.                               |                                                                            |                                          |                |
| Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.                              | Fitxa de bones pràctiques. <a href="#">Recurs H2</a>                       | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021 |
| Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre.                                                        | Reunions de Claustre, Consell Escolar i butlletí mensual.                  | Comunitat Educativa                      | Curs 2020/2021 |
| Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació. | Valoració i revisió del Projecte de Convivència i el Projecte de Mediació. | Comunitat Educativa                      | Curs 2021/2022 |

## 9.3 ORGANITZACIÓ DE CENTRE

### 9.3.1 ACOLLIDA

| Actuacions                                                                                                                                                                                                                                  | Recursos                                                                                                                                       | Nivell d'actuació                                                               | Temporalització |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc.                        | Graella de recollida de dades per estructurar i organitzar el traspàs d'informació del pas de primària a secundària. <a href="#">Recurs J2</a> | Equip Directiu, Inspecció, Comunitat de grans, Equip d'Educació Especial i EAP. | Curs 2020/2021  |
| Convocar una reunió a l'inici de curs amb els professionals que s'incorporen al centre per compartir el projecte educatiu i els diferents projectes que desenvolupa el centre i facilitar la seva participació.                             | Document de benvinguda al professorat nouvingut.                                                                                               | Equip Directiu                                                                  | Curs 2020/2021  |
| Disposar de diferents models d'entrevista que faciliti la recollida de la informació necessària per acollir els diversos membres de la comunitat escolar.                                                                                   | Document de recollida de dades inicial. Model de registre d'entrevistes.                                                                       | Equip Directiu, Claustre i Equip d'Educació Especial i EAP.                     | Curs 2020/2021  |
| Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies, etc.).                                                     | Butlletí mensual de l'escola. Memòria anual de centre.                                                                                         | Comunitat Educativa                                                             | Curs 2020/2021  |
| Elaborar un pla d'acollida per als diferents membres de la comunitat escolar des d'una perspectiva global, no només com un moment concret i aïllat en el temps, sinó com a part important d'un procés més llarg de relació i col·laboració. | Guia de funcionament de centre per a famílies. Dossier d'acollida de mestres.                                                                  | Equip Directiu                                                                  | Curs 2020/2021  |
| Implicar en les jornades de portes obertes a tots els membres de la comunitat escolar.                                                                                                                                                      | Organització interna de centre que implica a tota la comunitat educativa.                                                                      | Comunitat Educativa                                                             | Curs 2020/2021  |
| Incloure la valoració del pla d'acollida en la memòria anual,                                                                                                                                                                               | Valoració a la memòria anual.                                                                                                                  | Equip Directiu i Claustre                                                       | Curs 2020/2021  |

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                              |                                            |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|
| elaborant, si escau, propostes de millora.                                                                                                             |                                                                                                                                              |                                            |                |
| Potenciar el suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració dels nous professionals.                                                     | Guia de funcionament de centre per a famílies.<br>Dossier d'acollida de mestres.<br>Projecte Educatiu de Centre.                             | Comunitat Educativa                        | Curs 2020/2021 |
| Recollir el grau de satisfacció del procés d'acollida de les diverses persones que s'incorporen al centre.                                             | Model de qüestionari de satisfacció d'acollida de les persones de nova incorporació al centre.                                               | Equip Directiu i Comissió de Convivència   | Curs 2020/2021 |
| Recollir en el pla d'acollida accions des d'una triple vessant d'intervenció: aula, centre i entorn.                                                   | Projecte Educatiu de Centre.                                                                                                                 | Equip Directiu i Comunitat Educativa       | Curs 2020/2021 |
| Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. | Fitxa de bones pràctiques. <a href="#">Recurs J1</a>                                                                                         | Equip Directiu i Inspecció                 | Curs 2020/2021 |
| Traspasar la informació recollida de l'alumnat nou i les famílies al tutor/a i l'equip docent.                                                         | Traspàs d'informació de cada alumne i reunions d'avaluacions.                                                                                | Claustre i EAP                             | Curs 2020/2021 |
| Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre.                              | Butlletí mensual, Aplicació Edvoice/Additio i reunions de comissions mixtes (AFA) i consell escolar.                                         | Tota la comunitat educativa                | Curs 2020/2021 |
| Disposar d'un repositori de materials per corregir les possibles mancances de l'alumnat derivades de la falta d'assistència al centre.                 | Seguiment de l'alumnat per part dels tutors i Serveis Externs i Plans individualitzats, si s'escau.                                          | Claustre, Equip Directiu i Serveis Socials | Curs 2019/2020 |
| Elaborar un fons material de competències lingüístiques per tal que tot l'alumnat nouvingut pugui assolir-les.                                         | Elaborar un fons de material per tal que tot l'alumnat nouvingut pugui tenir accés.<br><a href="#">Materials i recursos d'acollida XTEC.</a> | Equip d'Educació Especial                  | Curs 2020/2021 |
| Establir les mesures necessàries i els compromisos entre                                                                                               | Carta de compromís educatiu                                                                                                                  | Equip Directiu, Tutors i Famílies          | Curs 2020/2021 |

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |                                     |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|
| família, tutor del centre i alumne (cicle superior d'educació primària) en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per millorar l'assistència al centre.                |                                                                      |                                     |                                         |
| Realitzar reunions de traspàs d'informació i d'anàlisi del grup-classe per a l'acompanyament dels professionals que intervindran per primer cop a l'aula.                                               | Traspàs d'informació, reunions de comunitat i reunions d'avaluació.  | Claustre i Fundació Pere Tarrés     | Curs 2020/2021                          |
| Tenir una pauta per informar al professorat o professionals nous dels aspectes més rellevants del grup abans de la seva incorporació a l'aula.                                                          | Traspàs d'informació.                                                | Claustre i Equip Directiu           | Curs 2020/2021                          |
| Donar a conèixer i orientar les famílies i l'alumnat sobre activitats d'associacionisme juvenil i entitats de lleure i voluntariat de l'entorn, per tal de facilitar la seva participació i integració. | Activitats d'Aprenentatge-Servei.                                    | Comunitat de Grans i Equip Directiu | <b>Posposat COVID</b><br>Curs 2021/2022 |
| Emprar els recursos lingüístics de l'entorn per afavorir l'acollida en la llengua del país.                                                                                                             | Projecte Educatiu de Centre<br>Projecte Lingüístic                   | Claustre i Equip Directiu           | Curs 2020/2021                          |
| Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (centre de recursos, biblioteques, serveis socials, etc.).                                                              | Butlletí de l'Ajuntament, formacions del centre de recursos, xtec... | Claustre i Equip Directiu           | Curs 2020/2021                          |

## 10. RESUM D'ACCIONS A REALITZAR DURANT EL CURS ESCOLAR 2020/2021

| Tema                          | Actuacions                                                                                                                                                                                                                                            | Recursos                                                                                                                                     | Nivell d'actuació                                    | Temporalització |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------|
| RESOLUCIÓ DE CONFLICTES GREUS | Incloure la valoració de l'aplicació dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.                                                                         | Elaborar protocol d'àmbit convivencial. Valoració del protocol en la memòria anual de centre.                                                | Comissió de convivència, Equip Directiu i Comunitats | Curs 2020/2021  |
|                               | Fer conèixer a tota la comunitat educativa l'existència i funcionament de la Unitat de Suport a la Convivència Escolar (USCE), que ofereix assessorament telefònic i també presencial en el cas que els serveis territorials ho considerin necessari. | Unitat de Suport a la Convivència Escolar (USCE). <a href="#">Recurs F3</a>                                                                  | Comunitat Educativa                                  | Curs 2020/2021  |
|                               | Garantir que les mesures correctores i sancionadores incloguin accions educatives.                                                                                                                                                                    | Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu. <a href="#">Recurs F4</a><br>Mesures reparadores i restauratives. <a href="#">Recurs F4</a> | Comunitat Educativa                                  | Curs 2020/2021  |
|                               | Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes.                                                                           | Formacions de centre, formacions al professorat i a les famílies sobre la gestió i resolució de conflictes. <a href="#">Recurs G1</a>        | Comunitat Educativa                                  | Curs 2020/2021  |
|                               | Promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat dins del centre (manteniment, neteja, acompanyament, etc.).                                          | Mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència del centre.                                                       | Comissió de Convivència i Comunitat Educativa        | Curs 2020/2021  |
|                               | Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.                                                                                                | Fitxa de bones pràctiques. <a href="#">Recurs H1</a><br><u>PUJAR FITXA AL DRIVE</u>                                                          | Comissió de Convivència i Equip Directiu             | Curs 2020/2021  |

|  |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                           |                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|
|  | Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció). | Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu. <a href="#">Recurs F4</a><br>Implicació de l'alumne/a en la resolució de conflictes greus (reflexió, practiques reparadores i restauratives, etc.). <a href="#">Recurs F4</a> | Equip Directiu, Comissió de Convivència, tutors/es i Comunitat Educativa. | Curs 2020/2021 |
|  | Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu.                                               | Elaboració d'una carta de mesures educatives específiques per a la reincorporació de l'alumnat a l'aula després d'un conflicte greu. <a href="#">Recurs F3</a>                                                                 | Comissió de Convivència i Equip Directiu.                                 | Curs 2020/2021 |

| Tema                                        | Actuacions                                                                                                                                 | Recursos                                                                                                                     | Nivell d'actuació                        | Temporalització |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|
| GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES | Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. | Circuit simplificat d'intervenció. <a href="#">Recurs C2</a><br>Elaboració d'un protocol de centre.                          | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021  |
|                                             | Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.        | Elaboració d'un protocol de centre. <a href="#">Recurs C2</a>                                                                | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021  |
|                                             | Promoure Projectes de convivència d'àmbit comunitari en el marc dels Plans Educatius d'Entorn o altres projectes socioeducatius.           | Participació en projectes de convivència d'àmbit comunitari en el marc dels Plans Educatius d'Entorn en cas que es proposin. | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021  |
|                                             | Elaborar un projecte de mediació de centre.                                                                                                | Projecte de mediació de centre.                                                                                              | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021  |
|                                             | Difondre la cultura de mediació mitjançant, tríptics, murals, vídeos, la celebració del dia de la mediació, etc.                           | Projecte de mediació de centre.                                                                                              | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021  |
|                                             | Impulsar les trobades d'alumnat mediador als diferents territoris.                                                                         | Projecte de mediació de centre.                                                                                              | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021  |

|  |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                             |                                          |                |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------|
|  | Fomentar que la xarxa de suport entre iguals compti amb alumnat mediador.                                                                                                                                     | Projectes de mediació, assemblees i formació de mediadors/es.                               | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021 |
|  | Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes, convivència i mediació escolar. | Pla de formació de zona sobre la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs G1</a> | Comunitat Educativa                      | Curs 2020/2021 |
|  | Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.                                                           | Fitxa de bones pràctiques. <a href="#">Recurs H2</a>                                        | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021 |
|  | Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació.                              | Valoració i revisió del Projecte de Convivència i el Projecte de Mediació.                  | Comunitat Educativa                      | Curs 2020/2021 |

| <b>Tema</b> | <b>Actuacions</b>                                                                                        | <b>Recursos</b>                                                                                | <b>Nivell d'actuació</b>                 | <b>Temporalització</b> |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|
| ACOLLIDA    | Incloure la valoració del pla d'acollida en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. | Valoració a la memòria anual.                                                                  | Equip Directiu i Claustre                | Curs 2020/2021         |
|             | Recollir el grau de satisfacció del procés d'acollida de les diverses persones que s'incorporen al       | Model de qüestionari de satisfacció d'acollida de les persones de nova incorporació al centre. | Equip Directiu i Comissió de Convivència | Curs 2020/2021         |

|  |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |                                        |                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|
|  | centre.                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                              |                                        |                   |
|  | Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.                                                  | Fitxa de bones pràctiques. <a href="#">Recurs J1</a><br><u>PUJAR FITXA AL DRIVE</u>                                                          | Equip Directiu i Inspecció             | Curs<br>2020/2021 |
|  | Elaborar un fons material de competències lingüístiques per tal que tot l'alumnat nouvingut pugui assolir-les.                                                                                          | Elaborar un fons de material per tal que tot l'alumnat nouvingut pugui tenir accés.<br><a href="#">Materials i recursos d'acollida XTEC.</a> | Equip d'Educació Especial              | Curs<br>2020/2021 |
|  | Donar a conèixer i orientar les famílies i l'alumnat sobre activitats d'associacionisme juvenil i entitats de lleure i voluntariat de l'entorn, per tal de facilitar la seva participació i integració. | Activitats d'Aprenentatge-Servei.                                                                                                            | Comunitat de Grans i<br>Equip Directiu | Curs<br>2020/2021 |

# 11. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

## 11.1. PROTOCOL EN CAS DE CONFLICTE GREU

### PROTOCOL D'INTERVENCIÓ EN CAS DE CONFLICTE GREU

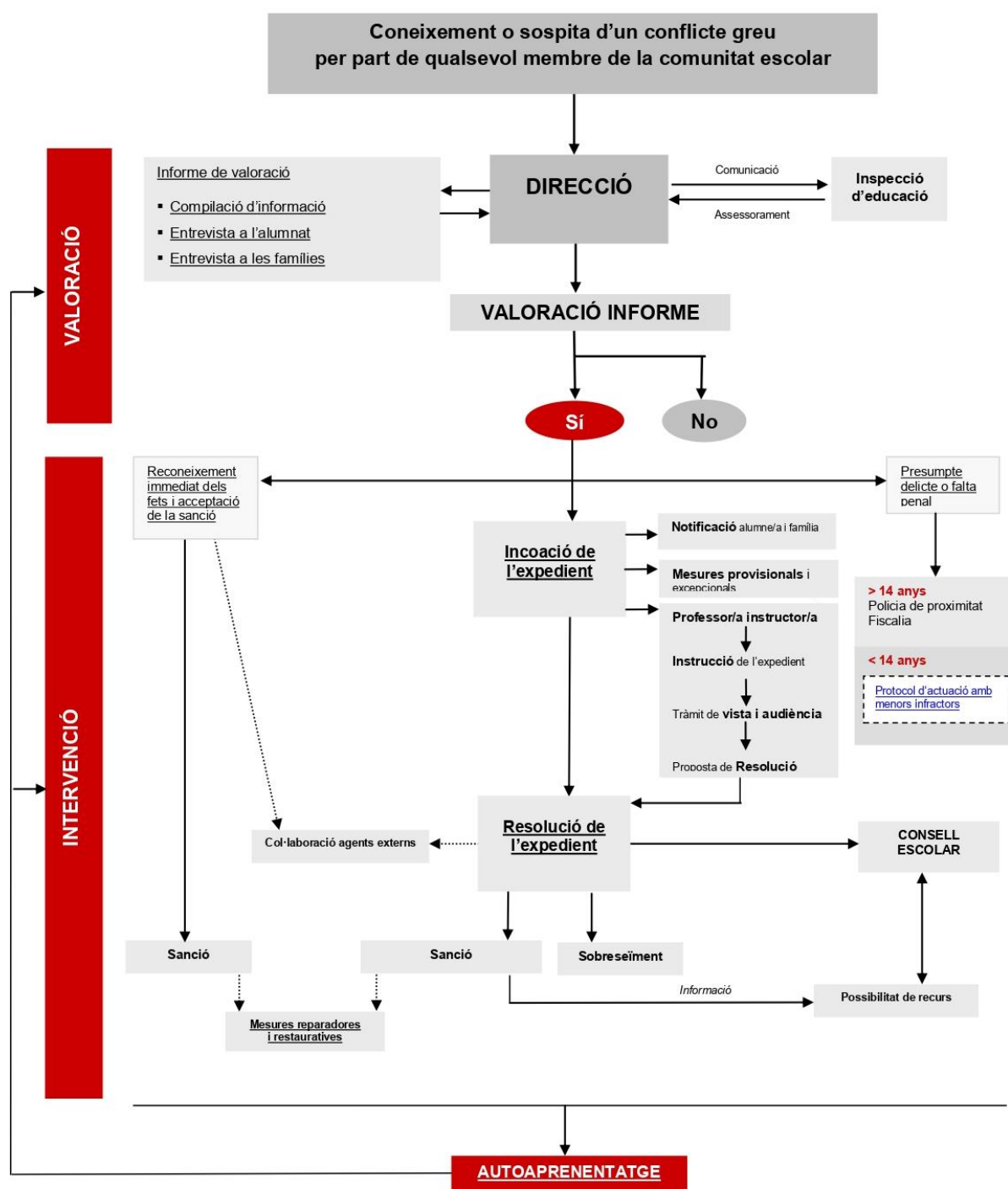
#### Justificació i objectius del Protocol

##### Conflictes greus

Són les conductes tipificades en l'article 37.1 de la Llei 12/2009 del 10 de juliol d'educació i que perjudiquen greument la convivència escolar.

##### Per saber-ne més

- [Incidència en els centres educatius](#)

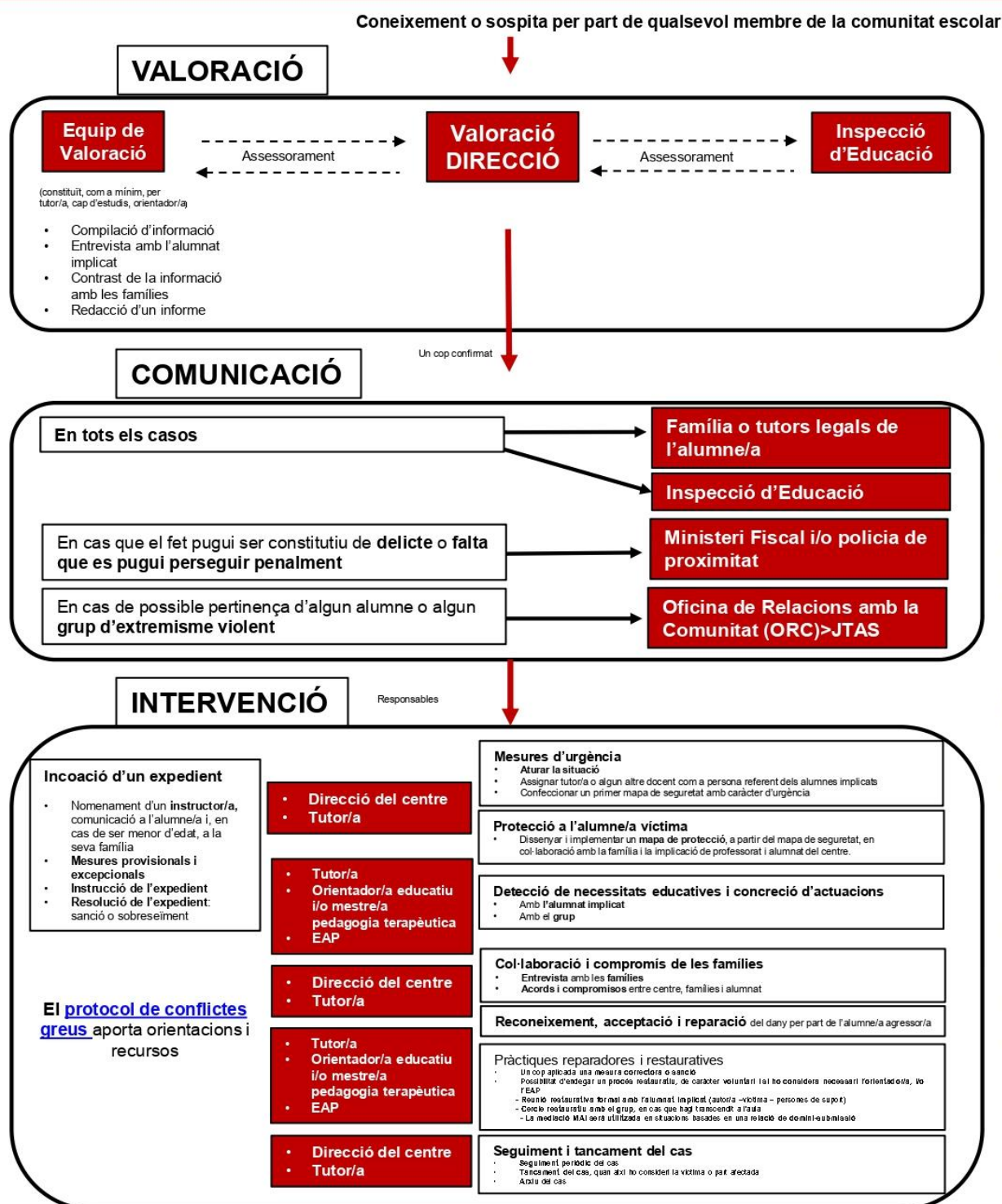


## 11.2. CIRCUIT SIMPLIFICAT D'INTERVENCIÓ

### CIRCUIT SIMPLIFICAT D'INTERVENCIÓ DAVANT CONDUCTES DE L'ALUMNAT GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA

Maig 2019

Entenem per conductes greument perjudicials per a la convivència les conductes tipificades en l'article 37.1 de la Llei 12/2009 del 10 de juliol d'educació



Els protocols d'assetjament i ciberassetjament, assetjament LGBTI, conductes d'odi i discriminació, violència masculista aporten orientacions i recursos per a cada fase

## 12. CONCLUSIÓ

Per tal que aquest Projecte de Convivència tingui la màxima difusió entre totes les persones que formen la Comunitat Educativa i està en la web de l'escola, obert a totes i a tots ja que és important que tothom estigui relacionat o relacionada en la formació dels nens i de les nenes per tal de treballar cap a la mateixa direcció, amb la voluntat d'assolir un nivell de violència zero a través d'oferir al nostre alumnat totes les eines que els ajudin a conèixer les diferents realitats del seu entorn, acceptant les qualitats i les limitacions, tant pròpies com d'aquelles persones que els i les envolten.

És per aquest motiu que el present document es centra en l'assoliment d'una convivència respectuosa, lliure i amb democràcia a partir del diàleg, la comunicació i el treball conjunt entre la família i l'escola per tal d'assolir un clima escolar i de relació entre totes les persones que sigui afavoridor del respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració de manera que totes les persones de la comunitat es trobin integrades i respectades, i sentin que hi tenen un lloc.

El present Projecte de Convivència és un document viu que es manté ferm però que haurà de ser modificat o actualitzat sempre que sigui necessari amb l'objectiu de que sempre doni resposta a les necessitats del moment, amb la voluntat que sempre sigui una eina per assolir el nostre objectiu principal en relació a la convivència al centre.

Atenent al document "Projecte de Convivència i èxit educatiu" del Departament d'Educació, en el present document tenim en compte, quan fem referència als següents termes, la definició dels següents conceptes clau:

**Absentisme:** és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

**Acollida:** és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que

s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.

**Agressió:** acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.

**Assertivitat:** És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.

**Assetjament:** Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.

**Carta de compromís educatiu** és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

**Ciberassetjament:** assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.

**Coeducació:** acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.

Competències socials i emocionals: és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.

Comunicació: entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.

Conflicte: situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.

Educació intercultural: promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

Educació per la pau: la convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.

Empatia: És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.

Esforç: l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.

Mediació: procés de gestió positiva de conflictes. Inclusió: suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.

**Norma:** la norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.

**Participació:** és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills.

**Pràctiques restauratives:** les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.

**Respecte:** principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.

**Responsabilitat:** Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

**Violència:** coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.

### **13. SEGUIMENT DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA**

El seguiment i l'avaluació del Projecte de Convivència correspondrà a la direcció de l'escola, amb la col·laboració de la comissió mixta de convivència, el claustre i el suport del consell escolar.

La comissió de convivència farà la tasca de seguiment d'aquest projecte a través de les reunions de l'equip de coordinació de l'escola, sempre que es consideri necessari (s'inclourà a l'ordre del dia de la reunió), i se n'encarregarà de valorar el coneixement i difusió del document en els diferents estaments de la comunitat educativa, la seva eficiència... a partir d'aquí aquesta comissió de convivència farà anàlisi de situacions conflictives al llarg del curs escolar i recollirà propostes i recomanacions amb la finalitat de millorar sempre el clima de l'escola.

L'avaluació del Projecte de Convivència es realitzarà a partir dels indicadors d'avaluació elaborats per cada objectiu específic que contemplem a l'apartat 8 d'aquest document. El seguiment de les mesures i actuacions que configuren el document i que es recullen anualment a la PGA, es duran a terme a partir dels indicadors elaborats sobre aquestes actuacions. Els resultats del seguiment i, si escau, les propostes de millora, s'inclouran en la memòria anual del centre.

## **14. BIBLIOGRAFIA**

- Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació.
- Normes d'Organització i Funcionament de Centre de l'Escola Edumar.
- Projecte Educatiu de Centre de l'Escola Edumar
- Projecte de Convivència i Èxit Educatiu. Setembre 2017. Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació.
- Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte Educatiu de Centre.
- Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia de centre educatiu.
- Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya.